

# Dell S2817Q

## Panduan Pengguna

No. Model: S2817Q  
Model resmi: S2817Qt





**CATATAN:** CATATAN berisi informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer secara lebih baik.



**PERHATIAN:** PERHATIAN berisi kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.



**PERINGATAN:** PERINGATAN berisi kemungkinan kerusakan properti, cedera diri, atau bahkan kematian.

**Hak Cipta © 2016 Dell Inc. Semua hak dilindungi undang-undang.** Produk ini dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan kekayaan intelektual A.S. dan internasional.

Dell™ dan logo Dell merupakan merek dagang Dell Inc. di Amerika Serikat dan/atau wilayah hukum lainnya. Semua merk dan nama lain yang disebutkan di sini adalah merek dagang perusahaan masing-masing.

# Daftar Isi

<b>Tentang Monitor</b> .....	<b>5</b>
Isi Kemasan . . . . .	5
Fitur. . . . .	7
Komponen dan Kontrol. . . . .	8
Spesifikasi Monitor. . . . .	10
Plug-and-Play. . . . .	20
Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD . . . . .	20
<b>Menyiapkan Monitor</b> .....	<b>21</b>
Memasang Penyangga . . . . .	21
Menyambungkan Monitor . . . . .	22
Mengatur Kabel. . . . .	25
Lepaskan Dudukan Monitor . . . . .	25
<b>Mengoperasikan Monitor</b> .....	<b>26</b>
Menghidupkan monitor. . . . .	26
Menggunakan Kontrol Panel Depan . . . . .	26
Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display). . . . .	29
<b>Mengatasi Masalah</b> .....	<b>44</b>
Uji Mandiri. . . . .	44
Diagnosis Internal . . . . .	46
Masalah Umum . . . . .	47
Masalah Khusus Produk. . . . .	48

Masalah Spesifik Mobile High-Definition Link (MHL) . . . . .	49
<b>Lampiran . . . . .</b>	<b>50</b>
Petunjuk Keselamatan. . . . .	50
Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya	50
Menghubungi Dell . . . . .	50
Mengatur Monitor . . . . .	51
Panduan Pemeliharaan . . . . .	53

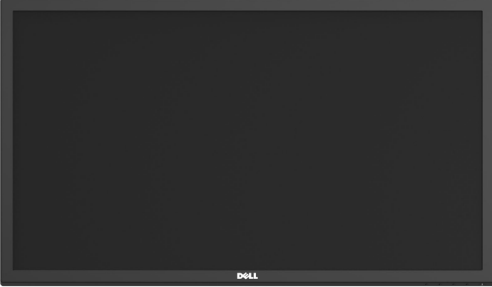

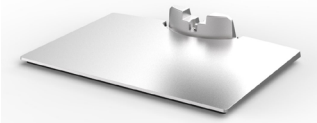


# Tentang Monitor

---

## Isi Kemasan

Monitor ini dilengkapi komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen berikut dan [menghubungi Dell](#) jika tidak lengkap.

**CATATAN:** Sejumlah item mungkin bersifat opsional dan tidak diberikan bersama monitor ini. Sejumlah fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

	Monitor
	Penyangga dudukan
	Dudukan Dasar
	Kabel Daya (beragam menurut negara)
	Kabel HDMI 2.0

	<p>Kabel USB 3.0 up stream (mengaktifkan port USB pada monitor)</p>
	<p>Kabel DP (DP ke mDP)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Media Driver dan Dokumentasi</li> <li>• Panduan Ringkas</li> <li>• Informasi Keselamatan dan Peraturan</li> </ul>

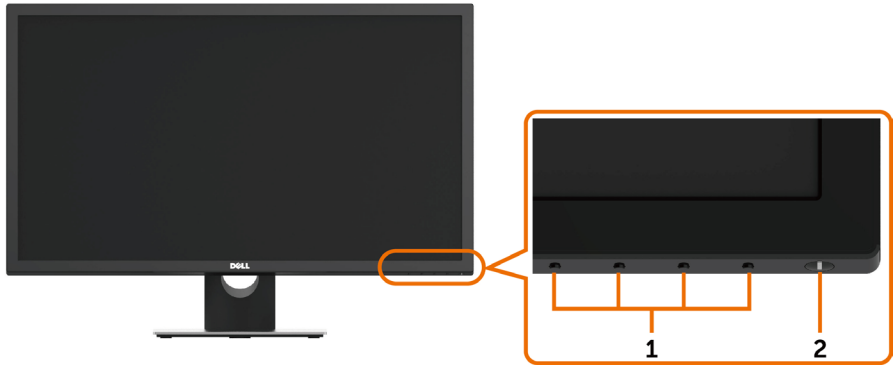
## Fitur

**Dell S2817Q** Monitor dilengkapi matriks aktif, TFT (thin-film transistor), LCD (liquid crystal display), dan lampu latar LED. Kelengkapan monitor mencakup:

- Tampilan area yang bisa dilihat 70,86 cm (27,9 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 3840 x 2160, dengan dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- Rasio kontras mega dinamis (8,000,000:1).
- Dapat dimiringkan.
- Dual HDMI (MHL) menawarkan konektivitas sempurna untuk perangkat sekunder seperti smartphone tertentu, pemutar DVD, konsol game, dsb.
- Dudukan yang dapat dilepas.
- Kemampuan plug and play jika didukung sistem.
- Gamut warna 72% (normal).
- Penyesuaian Tampilan pada Layar (OSD) untuk kemudahan konfigurasi dan optimisasi layar.
- Perangkat lunak dan media dokumentasi yang mencakup INF (file informasi), ICM (Image Color Matching File), dan dokumentasi produk.
- Software pengelola tampilan Dell (tersedia dalam disk yang disertakan bersama monitor).
- Fitur Hemat energi yang memenuhi peraturan energy star.
- Slot kunci keamanan.
- Dapat beralih dari rasio aspek lebar menjadi rasio aspek standar dengan mempertahankan kualitas gambar.
- Peringkat Silver EPEAT.
- Kadar BFR/PVC yang telah dikurangi.
- Layar Bersertifikasi TCO.
- Hanya menggunakan panel dengan kaca bebas Arsenik dan merkuri.
- Daya siaga 0,5 W ketika berada pada mode tidur.
- Pengukuran energi menunjukkan tingkat energi yang digunakan oleh monitor secara aktual.
- Kontrol dim lampu belakang analog untuk tampilan bebas kedip.

# Komponen dan Kontrol

## Tampilan depan



Label	Keterangan
1	Tombol fungsi (Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengoperasikan Monitor</a> )
2	Tombol Hidup/Mati (dilengkapi indikator LED)

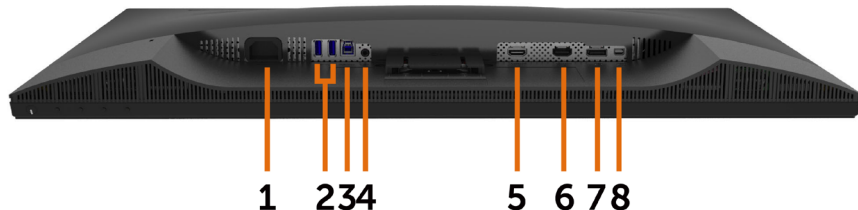
## Tampilan Belakang



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Slot kunci keamanan	Gunakan kunci pengaman agar monitor aman. (dijual terpisah).
2	Barkode, nomor seri, dan label Tanda Layanan	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis.
3	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.
4	Pengetsaan huruf	Berisi ketentuan peraturan.
5	Slot pengaturan kabel	Gunakan untuk mengatur kabel dengan menempatkannya ke slot.



## Tampilan Bawah



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Konektor daya AC	Untuk menyambungkan kabel daya monitor.
2	Ports downstream USB	Sambungkan perangkat USB. Anda hanya dapat menggunakan konektor ini setelah menyambungkan kabel USB ke komputer dan konektor upstream USB di monitor.
3	Port upstream USB	Menyambungkan kabel USB yang diberikan bersama monitor ke komputer. Setelah kabel tersambung, Anda dapat menggunakan konektor downstream USB di monitor.
4	Port saluran audio keluar	Menyambungkan speaker untuk memutar audio dari saluran audio HDMI atau DisplayPort. Hanya mendukung 2 saluran audio. <b>CATATAN:</b> Port saluran audio keluar tidak mendukung headphone. <b>⚠️ PERINGATAN:</b> Tekanan suara berlebih dari earphone atau headphone dapat menimbulkan gangguan atau kehilangan pendengaran.
5	Port HDMI(MHL) 1	Sambungkan komputer Anda dengankabel HDMI atau perangkat MHL dengan kabel MHL (opsional).
6	Port HDMI(MHL) 2	Sambungkan komputer Anda dengankabel HDMI atau perangkat MHL dengan kabel MHL (opsional).
7	Konektor DP (in)	Menyambungkan kabel DP komputer
8	Konektor mDP (in)	Hubungkan komputer Anda dengan kabel mDP ke DP.

# Spesifikasi Monitor

## Spesifikasi Panel Datar

Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT
Jenis panel	TN
Gambar terlihat	
Diagonal	70,86 cm (27,90 inci)
Area aktif	
Horizontal	620,93 mm (24,45 inci)
Vertikal	341,28 mm (13,43 inci)
Area	211910,99 mm <sup>2</sup> (328,36 inci <sup>2</sup> )
Pitch piksel	0,16 mm x 0,16 mm
Sudut tampilan	
Horizontal	170° (normal)
Vertikal	160° (normal)
Output luminansi	300 cd/m <sup>2</sup> (normal)
Rasio kontras	1000:1 (normal) 8,000,000:1 (kontras mega dinamis aktif)
Lapisan pelat bergambar	Proses antialias dari polarizer depan (3H)
Lampu latar	LED
Waktu Respons	2 ms biasa (G to G)
Kedalaman warna	1.0737 G (8 Bits+ FRC Tinggi)
Gamut warna	72% NTSC

## Spesifikasi Resolusi

Kisaran pemindaian horizontal	31 kHz – 140 kHz (DP/HDMI) 30 kHz – 83 kHz (MHL)
Kisaran pemindaian vertikal	50 Hz – 75 Hz (DP/HDMI) 24 kHz – 60 kHz (MHL)
Resolusi preset maksimal	3840 x 2160 pada 60 Hz
Kemampuan tampilan video (playback DP & HDMI & MHL)	480p, 576p, 720p, 1080p

## Mode Tampilan Preset

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/ Vertikal)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
1920 x 2160	133.29	60.0	277.25	+/-
2048 x 1280	78.9	59.9	174.25	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+

## Mode Tampilan Sumber MHL

Mode Tampilan	Frekuensi (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60

## Spesifikasi Listrik

Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sinyal video digital untuk setiap lini diferensial. Per lini diferensial pada impedansi 100 ohm.</li><li>• Dukungan input sinyal mDP/DP/HDMI/MHL</li></ul>
Tegangan input/frekuensi/arus daya	100 hingga 240 VAC/50 atau 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,6 A (Maks.)
Arus masuk	120 V : 30 A (Maks.) 240 V : 60 A (Maks.)

## Spesifikasi Speaker

Daya rating speaker	2 x (3 W + 6 W)
Respons frekuensi	100 Hz - 20 kHz
Impedansi	8 ohm

## Karakteristik Fisik

Jenis konektor	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 DP konektor (DP masuk)</li><li>• 1 mDP konektor</li><li>• 2 HDMI/MHL konektor</li><li>• 1 Saluran keluar audio</li><li>• 1 Konektor port stream update USB 3.0</li><li>• 2 Konektor port downstream USB 3.0</li></ul>
Jenis kabel sinyal	Kabel DP ke mDP 1,8 M Kabel USB 3.0 1,8 M Kabel HDMI 2.0 1,8 M
Dimensi (dengan dudukan)	
Tinggi	470,6 mm (18,53 inci)
Panjang	657,9 mm (25,90 inci)
Lebar	185,4 mm (7,30 inci)
Dimensi (tanpa dudukan)	
Tinggi	382,4 mm (15,05 inci)
Panjang	657,9 mm (25,90 inci)
Lebar	63,4 mm (2,50 inci)
Dimensi dudukan	
Tinggi	182,8 mm (7,20 inci)
Panjang	244,6 mm (9,63 inci)
Lebar	185,4 mm (7,30 inci)
Berat	
Dengan kemasan	9,05 kg (19,95 lb)

Dengan rangka dudukan dan kabel	6,6 kg (14,55 lb)
Tanpa rangka penyangga (sebagai pertimbangan untuk pemasangan di dinding atau VESA - tanpa kabel)	5,05 kg (11,13 lb)
Rangka dudukan	1,0 kg (2,2 lb)

## Karakteristik Lingkungan

Suhu	
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Tidak beroperasi	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembaban	
Beroperasi	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)
Tidak beroperasi	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Ketinggian	
Beroperasi	Maks. 5.000 m (16.404 kaki)
Tidak beroperasi	Maks. 12.192 m (40.000 kaki)
Disipasi termal	308 BTU/jam (maksimum) 120 BTU/jam (normal)

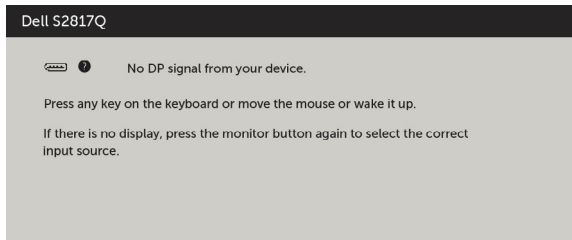
# Mode Manajemen Daya

Jika Anda telah memasang kartu layar yang kompatibel dengan DPM dari VESA atau menginstal perangkat lunak di komputer, maka monitor akan secara otomatis mengurangi penggunaan daya saat tidak digunakan. Aktivitas ini disebut mode hemat daya\*. Jika komputer mendeteksi input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya, monitor akan berfungsi kembali secara otomatis. Tabel berikut berisi penggunaan daya dan pengaturan sinyal pada mode hemat daya (power save mode):

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	90 W (maksimum)** 35 W (normal)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Mati	Putih (berkedip perlahan)	<0,5 W
Dimatikan	-	-	-	Mati	<0,3 W

Energy Star	Penggunaan Daya
Mode Aktif	30 W***

OSD hanya akan berfungsi dalam mode pengoperasian normal. Jika Anda menekan salah satu tombol dalam mode Aktif-nonaktif (Active-off), berikut adalah pesan yang ditampilkan:




\*Penggunaan daya nol dalam mode Tidak Aktif (OFF) hanya dapat dicapai dengan memutuskan sambungan kabel daya dari monitor.

\*\*Konsumsi daya maksimum dengan luminasi maksimum.

\*\*\*Penggunaan energi (Mode Aktif) diuji pada 230 Volt/50 Hz.

Dokumen ini hanya sebagai rujukan dan mencerminkan performa laboratorium. Cara kerja produk Anda mungkin berbeda, tergantung pada perangkat lunak, komponen, dan periferal yang dipesan dan tidak harus memiliki kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut. Dengan demikian, pelanggan seharusnya tidak mengandalkan informasi ini dalam menentukan keputusan tentang daya listrik atau lainnya. Tidak ada jaminan, baik secara tersurat maupun tersirat terkait keakuratan atau kelengkapan.

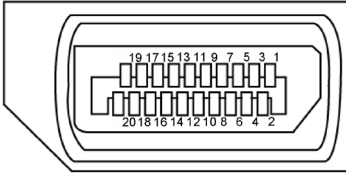
Aktifkan komputer dan monitor agar dapat mengakses OSD.

 **CATATAN:** Monitor ini telah sesuai dengan ENERGY STAR.



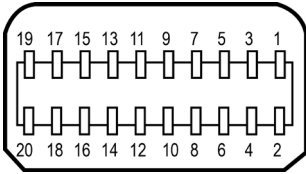
# Penetapan Pin

## Konektor DP (in)



Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteksi Hot Plug
19	Kembali
20	DP_PWR

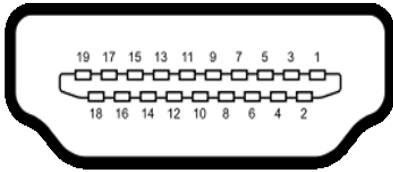
## Konektor mDP



Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	GND
2	Deteksi Hot Plug
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	DP_PWR

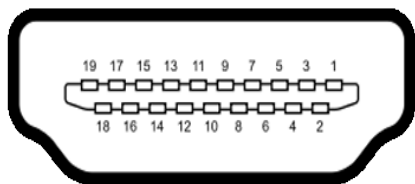


## Konektor HDMI



Nomor Pin	19 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Dicadangkan (N.C. pada perangkat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC ARDE
18	DAYA +5 V
19	DETEKSI HOT PLUG

## Konektor MHL



Nomor Pin	19 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	N/C
2	CD_SENSE
3	N/C
4	N/C
5	TMDS_GND
6	N/C
7	MHL+
8	MHL_Shield
9	MHL-
10	N/C
11	TMDS_GND
12	N/C
13	N/C
14	N/C
15	CD_PULLUP
16	N/C
17	VBUS_CBUS_GND
18	VBUS
19	CBUS
2Shell	Perisai

## Interface USB (Universal Serial Bus)

Bab ini berisi informasi tentang port USB yang tersedia di monitor.

**CATATAN:** hingga 0,9 A pada 2 port downstream USB lainnya.

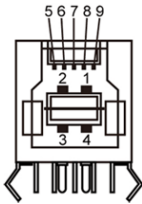
Komputer ini dilengkapi port USB berikut:

- 1 upstream - bawah
- 2 downstream - 2 di bagian bawah

**CATATAN:** Interface USB monitor hanya berfungsi bila monitor hidup atau berada dalam mode hemat daya. Jika monitor dimatikan, kemudian dihidupkan, periferal yang terpasang mungkin memerlukan beberapa detik untuk melanjutkan fungsi normal.

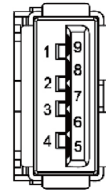
Kecepatan transfer	Kecepatan data	Penggunaan daya
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan Tinggi	480 Mbps	2,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan penuh	12 Mbps	2,5 W (Maks., masing-masing port)

### Port upstream USB



Nomor Pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

### Port downstream USB



Nomor Pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

## Plug-and-Play

Anda dapat memasang monitor ke komputer apapun yang kompatibel dengan Plug-and-Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) agar komputer dapat menggunakan protokol DDC (Display Data Channel) sehingga komputer dapat mengkonfigurasi dengan sendirinya dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor dilakukan otomatis, namun Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika ingin. Untuk informasi lebih lanjut dalam Mengkonfigurasi Monitor tentang cara mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan Monitor](#).

## Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD

Selama proses produksi Monitor LCD, satu piksel atau lebih menjadi tetap dalam kondisi tidak berubah adalah hal yang biasa terjadi. Hal tersebut sulit terlihat dan tidak mempengaruhi kualitas atau kegunaan layar. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi <http://www.dell.com/support/monitors>.

# Menyiapkan Monitor

## Memasang Penyangga

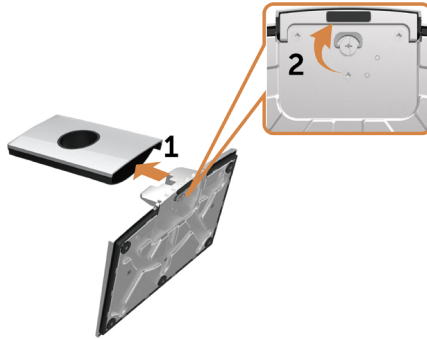
**CATATAN:** Penyangga dudukan dan dudukan dasar tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

**CATATAN:** Prosedur di bawah ini berlaku untuk dudukan standar. Apabila Anda membeli dudukan lain, baca dokumentasi yang dikirim beserta dudukan untuk memasangnya.

**PERHATIAN:** Letakkan monitor di atas permukaan yang rata, bersih, dan lunak untuk menghindari goresan pada panel layar.

Sambungkan penyangga dudukan ke dudukan dasar.

- 1 Pasang penyangga dudukan ke dudukan dasar.
- 2 Kencangkan sekrup jari di bawah dudukan dasar.



Untuk memasang penyangga monitor:

- 1 Lepas penutup pelindung monitor, lalu letakkan monitor dengan bagian depan menghadap ke bawah.
- 2 Masukkan dua tab pada bagian atas dudukan ke alur di bagian belakang monitor.
- 3 Tekan penyangga hingga terpasang dengan benar.



# Menyambungkan Monitor

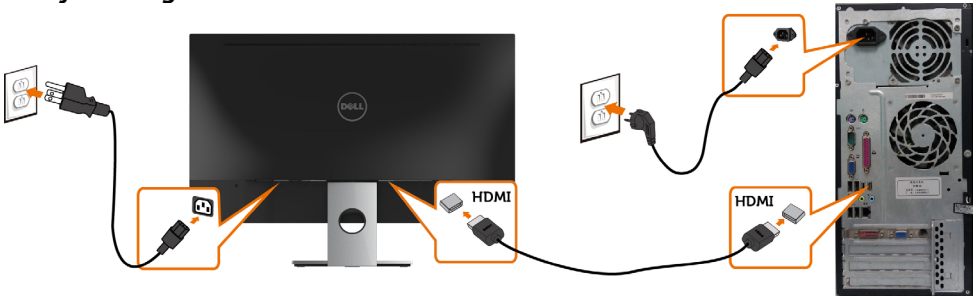
**⚠ PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

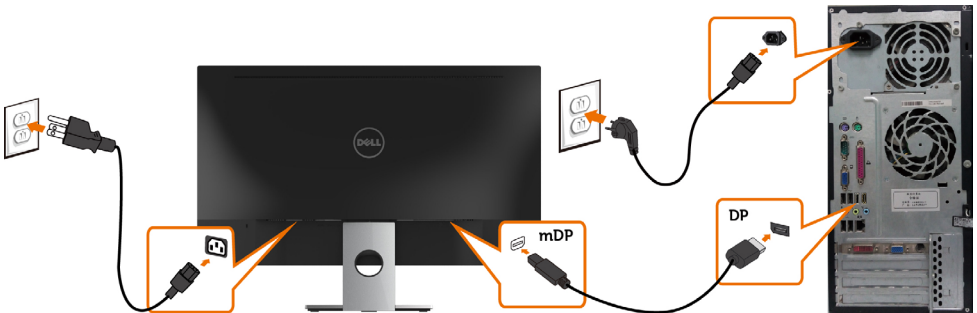
- 1 Matikan komputer.
- 2 Sambungkan kabel HDMI/DP-mDP/USB dari monitor ke komputer.
- 3 Hidupkan monitor.
- 4 Pilih sumber input yang benar dalam Menu OSD Monitor, lalu hidupkan komputer.

**📌 CATATAN:** Pengaturan default **S2817Q** adalah 1.2. Kartu grafis DP 1.1 mungkin tidak ditampilkan secara normal. Lihat "[masalah khusus produk - Tidak ada gambar saat menggunakan sambungan DP ke PC](#)" untuk mengubah pengaturan default.

## Menyambungkan kabel HDMI

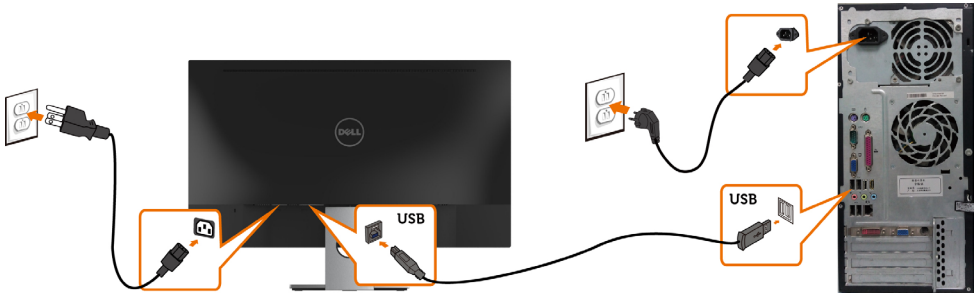


## Menghubungkan kabel mDP (atau DP)



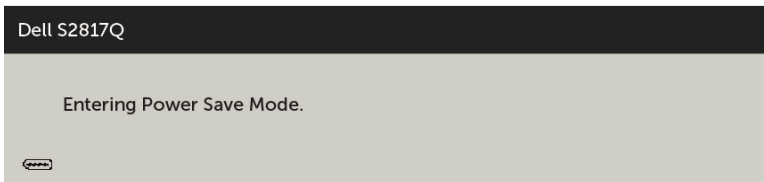
**📌 CATATAN:** Port default adalah DP. Pilih sumber input pada monitor untuk beralih ke mDP.

## Menyambungkan kabel USB



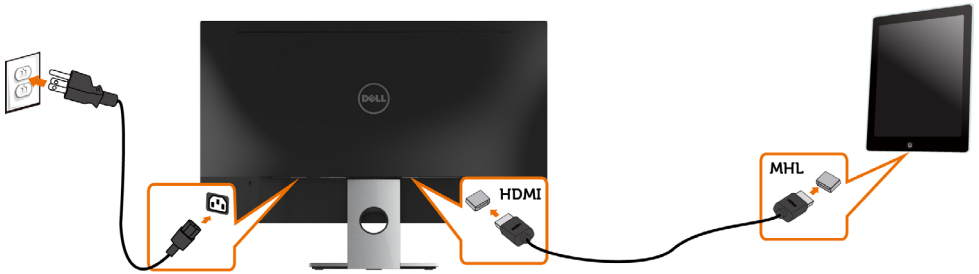
## Menggunakan Mobile-High Definition Link (MHL)

- CATATAN:** Monitor ini siap untuk MHL.
- CATATAN:** Untuk menggunakan fungsi MHL, hanya gunakan kabel bersertifikasi MHL dan perangkat sumber yang mendukung output MHL.
- CATATAN:** Sebagian perangkat sumber MHL mungkin membutuhkan waktu beberapa detik atau lebih lama untuk mengeluarkan gambar, tergantung pada perangkat sumber MHL.
- CATATAN:** Ketika perangkat sumber MHL yang terhubung memasuki mode siaga, monitor akan menampilkan layar hitam atau pesan di bawah ini, tergantung pada output perangkat sumber MHL.



Untuk mengaktifkan sambungan MHL, lakukan tahap-tahap di bawah ini:

- 1 Sambungkan kabel daya pada monitor ke stopkontak.
- 2 Sambungkan port USB (mikro) pada perangkat sumber MHL ke port HDMI/MHL pada monitor menggunakan kabel bersertifikasi MHL (lihat [Tampilan Bawah](#) untuk rinciannya).
- 3 Aktifkan monitor dan perangkat sumber MHL.



- 4 Pilih sumber input pada monitor ke HDMI/MHL dengan menggunakan menu OSD (lihat [Menggunakan Menu Tampilan di Layar \(OSD\)](#) untuk rinciannya).
- 5 Apabila monitor tidak menampilkan gambar, baca [Masalah Spesifik Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).



## Mengatur Kabel



Setelah memasang semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer Anda, (lihat [Menghubungkan Monitor Anda](#) untuk pemasangan kabel) aturlah semua kabel seperti yang ditunjukkan di atas.

## Lepaskan Dudukan Monitor

**△ PERHATIAN:** Agar layar LCD tidak tergores sewaktu penyangga dilepaskan, pastikan monitor diletakkan di permukaan yang lembut dan bersih.

**📎 CATATAN:** Prosedur di bawah ini berlaku untuk dudukan standar. Apabila Anda membeli dudukan lain, baca dokumentasi yang dikirim beserta dudukan untuk memasangnya.

Untuk melepas penyangga:


- 1 Letakkan monitor di atas kain lembut atau bantal kecil.
- 2 Gunakan obeng panjang dan pipih untuk mendorong kait pelepas.
- 3 Angkat penyangga menjauhi monitor.



# Mengoperasikan Monitor

---

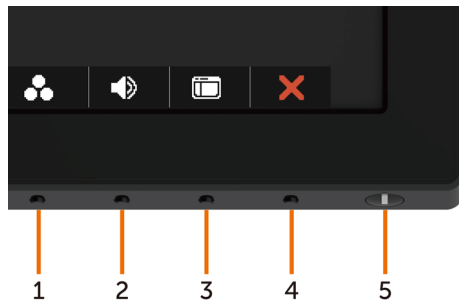
## Menghidupkan monitor

Tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.



## Menggunakan Kontrol Panel Depan

Gunakan tombol kontrol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan karakteristik gambar yang ditampilkan. Saat menggunakan tombol tersebut untuk menyesuaikan kontrol, OSD menunjukkan nilai numerik karakteristik saat terjadi perubahan.

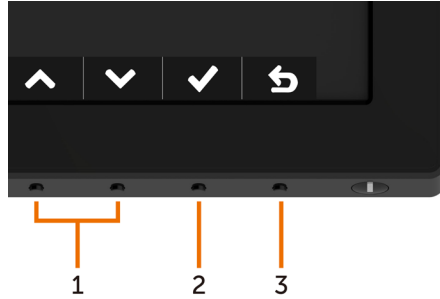






Tabel berikut menjelaskan tombol panel depan:

Tombol panel depan-	Keterangan
1  Tombol pintas: Mode Preset	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode warna preset.
2  Tombol pintas: Volume	Gunakan tombol ini mengakses bilah volume secara langsung.
3  Menu	Gunakan tombol ini untuk membuka OSD (On-Screen Display) dan memilih pilihan dalam OSD. Lihat <a href="#">Mengakses Sistem Menu</a> .
4  Keluar	Gunakan tombol ini untuk kembali ke menu utama atau menutup menu utama OSD.
5  Daya(dengan indikator lampu daya)	Tekan tombol <b>Exit (Keluar)</b> untuk menghidupkan dan mematikan monitor. LED putih menunjukkan monitor sedang hidup dan berfungsi penuh. LED putih menyala menunjukkan Mode Hemat Daya DPMS.

## Tombol Panel Depan-

Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.




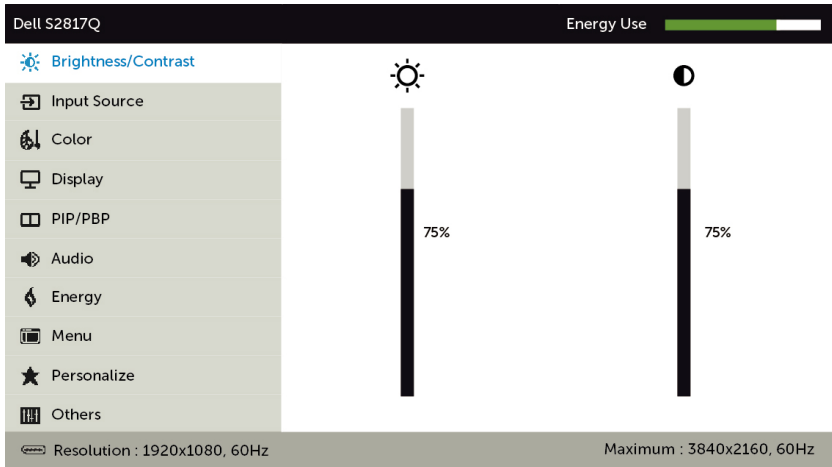
Tombol panel depan-	Keterangan
1  Atas  Bawah	Gunakan tombol Atas (perbesar) dan Bawah (perkecil) untuk menyesuaikan item dalam menu OSD.
2  OK	Gunakan tombol OK untuk mengkonfirmasi pilihan.
3  Kembali	Gunakan tombol Kembali untuk kembali ke menu sebelumnya.













# Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display)

## Mengakses Sistem Menu

**CATATAN:** Setiap perubahan yang dibuat menggunakan menu OSD akan secara otomatis tersimpan jika Anda beralih ke menu OSD lain, menutup menu OSD, atau menunggu menu OSD hingga tertutup.

- 1 Tekan tombol  untuk mengakses menu OSD dan menampilkan menu utama.



- 2 Tekan tombol  dan  untuk beralih di antara pilihan tersebut. Saat Anda beralih dari satu ikon ke ikon lainnya, nama pilihan akan disorot.
- 3 Tekan tombol  atau  atau  sekali untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
- 4 Tekan tombol  dan  untuk memilih parameter yang diinginkan.
- 5 Tekan tombol  untuk membuka panel geser, lalu gunakan tombol  atau , sesuai indikator pada menu, untuk membuat perubahan.
- 6 Tekan tombol  sekali untuk beralih ke menu utama guna memilih pilihan lain atau tekan tombol  dua atau tiga kali untuk menutup menu OSD.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------



**Brightness/  
Contrast  
(Kecerahan/  
Kontras)**

Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras).



**Brightness  
(Kecerahan)**

Kecerahan akan menyesuaikan pencahayaan lampu latar (minimum 0; maksimum 100).

Tekan tombol untuk menambah kecerahan.

Tekan tombol untuk mengurangi kecerahan.


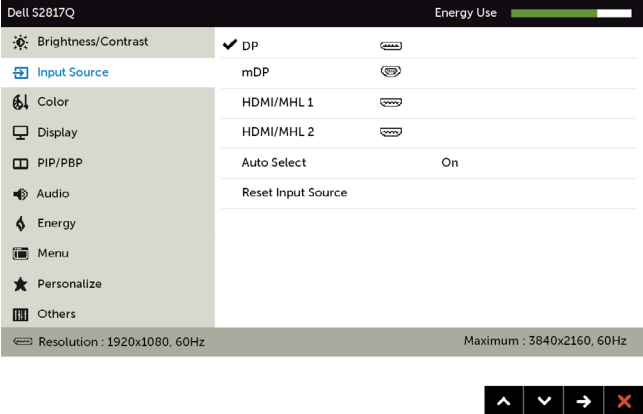





**CATATAN:** Penyesuaian manual Kecerahan dinonaktifkan apabila Kontras Dinamis diaktifkan.

**Contrast  
(Kontras)**

Sesuaikan Kecerahan terlebih dulu, lalu sesuaikan Kontras hanya jika Anda memerlukan penyesuaian lebih lanjut.

Tekan tombol untuk menambah kontras, lalu tekan tombol untuk mengurangi kontras (antara 0 hingga 100).

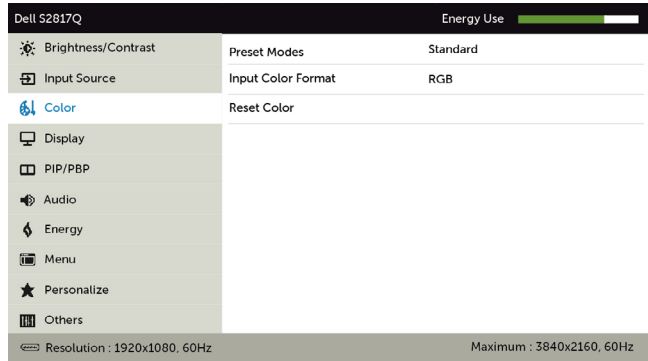
Kontras akan menyesuaikan perbedaan antara gelap dan terang pada monitor.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Input Source (Sumber Input)</b>	Gunakan menu Input Source (Sumber Input) untuk memilih di antara input video berbeda yang tersambung ke monitor.
		
<b>DP</b>		Pilih input DP bila Anda menggunakan konektor DP (DisplayPort). Tekan  untuk memilih sumber input DP.
<b>mDP</b>		Pilih input mDP bila Anda menggunakan konektor mDP (mini DisplayPort). Tekan  untuk memilih sumber input mDP.
<b>HDMI/MHL 1</b>		Pilih input HDMI/MHL 1 bila Anda menggunakan konektor HDMI. Tekan  untuk memilih sumber input HDMI/MHL 1.
<b>HDMI/MHL 2</b>		Pilih input HDMI/MHL 2 bila Anda menggunakan konektor HDMI. Tekan  untuk memilih sumber input HDMI/MHL 2.
<b>Pemilihan Otomatis</b>		Gunakan  untuk memilih Pilihan Otomatis dan monitor akan memindai sumber input yang tersedia.
<b>Atur Ulang Pengaturan Sumber Input</b>		Mengatur ulang pengaturan Sumber Input monitor ke default pabrik.



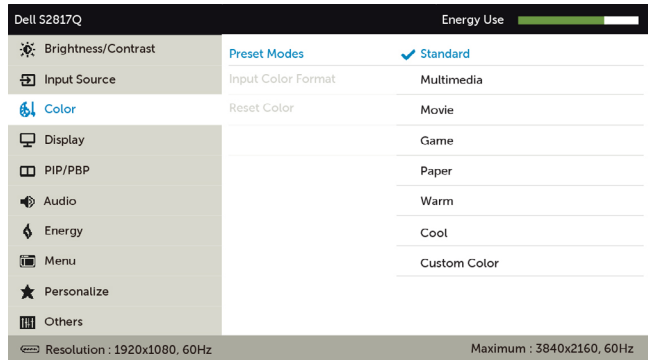
**Color (Warna)**

Gunakan menu Warna untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.




**Preset Mode (Mode Preset)**

Jika memilih Mode Preset, Anda dapat memilih Standar, Multimedia, Movie, Game, Tulisan, Hangat, Sejuk, atau Warna Kustom dari daftar.



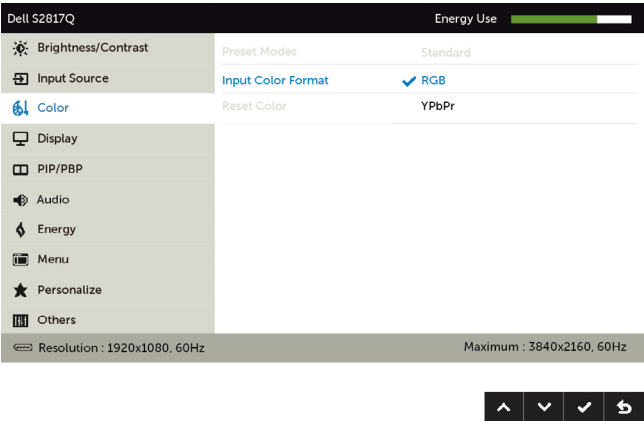


Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------

- **Standard (Standar):** Pengaturan warna default. Ini adalah mode preset default.
- **Multimedia:** Ideal untuk aplikasi multimedia.
- **Movie (Film):** Ideal untuk film.
- **Game (Permainan):** Ideal untuk hampir semua aplikasi game.
- **Paper (Tulisan):** Memuat pengaturan kecerahan dan ketajaman yang ideal untuk membaca tulisan. Memadukan latar belakang teks untuk membuat simulasi media kertas tanpa memengaruhi gambar berwarna.
- **Warm (Hangat):** Meningkatkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih hangat dengan nada warna merah/kuning.
- **Cool (Sejuk):** Menurunkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih sejuk dengan nada warna biru.
- **Custom Color (Warna Kustom):** Untuk menyesuaikan pengaturan warna secara manual. Tekan tombol  atau  untuk menyesuaikan nilai Merah, Hijau, dan Biru, serta membuat mode warna preset Anda sendiri.

**Input Color Format (Format Input Warna)**

- Untuk menetapkan mode input video.
- **RGB:** Gunakan pilihan ini jika monitor tersambung ke komputer (atau pemutar DVD) menggunakan kabel HDMI, DP-mDP; atau perangkat MHL yang menggunakan kabel MHL.
  - **YPbPr:** Pilih opsi ini jika pemutar DVD Anda mendukung hanya output YPbPr.



**Reset Color (Atur Ulang Warna)**

Mengatur ulang pengaturan warna monitor ke default pabrik.

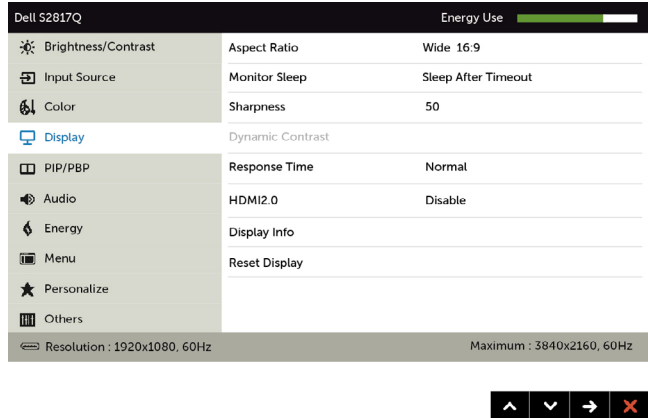
**Ikon**   **Menu dan Submenu**

**Keterangan**



**Display (Tampilan)**

Gunakan Pengaturan Tampilan untuk menyesuaikan gambar.





**Aspect Ratio (Rasio Aspek)**

Menyesuaikan rasio gambar ke Wide 16:9 (Lebar 16:9), 4:3, atau 5:4.


**Monitor Sleep (Monitor Tidur)**

**Mode Tidur Setelah Waktu Habis:** Monitor akan beralih ke mode tidur setelah waktu habis.  
**Tidak Pernah:** Monitor tidak akan beralih ke mode tidur.

**Sharpness (Ketajaman)**

Membuat gambar terlihat lebih tajam atau lebih lembut. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.

**Dynamic Contrast (Kontras Dinamis)**

Dapat digunakan untuk meningkatkan kontras sehingga menghasilkan kualitas gambar yang lebih tajam dan lebih rinci. Tekan tombol  untuk memilih Kontras Dinamis "Aktif" atau "Tidak Aktif".

**CATATAN:** Hanya untuk mode preset **Permainan** dan **Film**.

**CATATAN:** Kontras Dinamis memberikan kontras yang lebih tinggi jika mode Game dan Film dipilih.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Response Time (Waktu Respons )</b>	Dapat digunakan untuk mengatur Waktu Respons ke Normal atau Cepat.
	<b>HDMI 2.0</b>	Untuk switch HDMI1.4/HDMI2.0. <b>CATATAN:</b> Pastikan Kartu Grafis Anda dapat mendukung fitur ini sebelum memilih HDMI2.0. Pengaturan yang salah dapat mengakibatkan layar kosong.
	<b>Display Info (Info Tampilan)</b>	Menampilkan pengaturan aktif monitor.
	<b>Reset Display (Atur Ulang Tampilan)</b>	Mengembalikan pengaturan tampilan ke default pabrik.

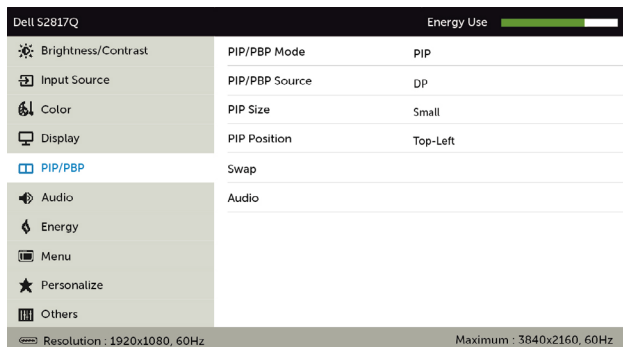
Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------



**PIP/BBP**

Fungsi ini menampilkan jendela yang memunculkan gambar dari sumber input lain. Dengan demikian, Anda dapat menonton dua gambar dari sumber berbeda secara bersamaan.

Selama siklus daya DC/AC, pengaturan PIP/BBP hanya akan dinonaktifkan jika tidak ada sinyal “sumber utama”.



Jendela Kanan (pilih dari Sumber input)	Jendela Kiri (pilih dari Sumber PIP/BBP)		
	mDP	DP	HDMI/MHL
mDP	x	x	√
DP	x	x	√
HDMI/MHL	√	√	x

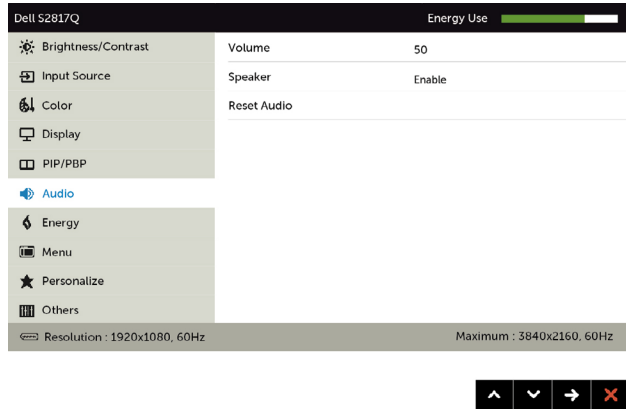
<b>Mode PIP/BBP</b>	Menyesuaikan model BBP (Picture by Picture) ke PIP Kecil, PIP Besar, Rasio Aspek BBP, atau Pengisian BBP. Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih Tidak Aktif.
<b>Sumber PIP/BBP</b>	Pilih fungsi PIP atau BBP.
<b>Ukuran PIP</b>	Pilih ukuran jendela PIP/BBP Kecil atau Besar.
<b>Posisi PIP</b>	Pilih posisi subjendela PIP. Gunakan "⬆️" atau "⬇️" untuk menelusuri dan "⬆️" atau "⬇️" untuk memilih Kiri Atas, Kanan Atas, Kanan Bawah, atau Kiri Bawah.
<b>Swap (Pertukaran)</b>	Untuk pertukaran sumber PIP/BBP.
<b>Audio</b>	Untuk pertukaran Audio PIP/BBP.

**Ikona Menu dan Submenu**

**Keterangan**





**Audio**



**Volume**

Dapat digunakan untuk mengatur tingkat volume sumber audio.

Gunakan  atau  untuk menyesuaikan volume dari '0' sampai '100'.

**Speaker**

Memungkinkan Anda mengatur Speaker ke Aktif atau Tidak Aktif.

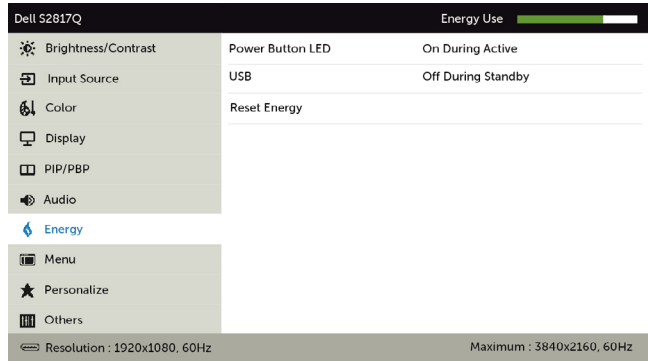
**Reset Audio (Mengatur Ulang Pengaturan Audio)**

Pilih pilihan ini untuk mengembalikan Pengaturan Audio default.

---

<b>Ikona</b>	<b>Menu dan Submenu</b>	<b>Keterangan</b>
--------------	-------------------------	-------------------

---

**Energy (Energi)**

---

**Power Button LED (LED Tombol Daya)**

Untuk menetapkan status lampu daya agar menghemat energi.

---

**USB**

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi USB saat monitor dalam mode siaga.

**CATATAN:** USB aktif/tidak aktif dalam mode siaga hanya tersedia bila kabel upstream USB dilepas. Pilihan ini akan berwarna abu-abu bila kabel upstream USB disambungkan.

---

**Reset Energy (Atur Ulang Energi)**

Pilih pilihan ini untuk mengembalikan Pengaturan Energi default.

---

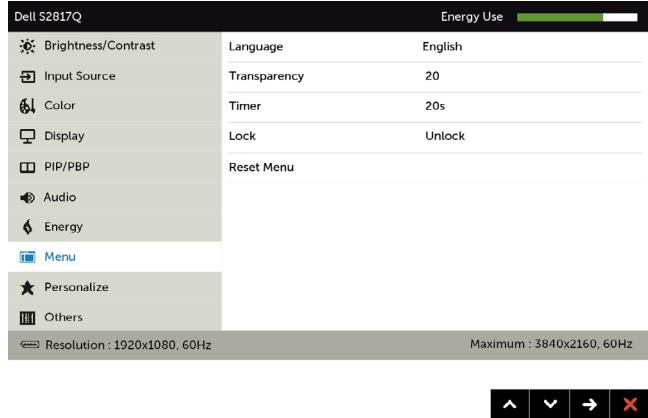
**Ikona Menu dan Submenu**

**Keterangan**



**Menu**

Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, misalnya bahasa OSD, lama waktu menu tetap ditampilkan di layar, dll.



**Language (Bahasa)**

Menetapkan tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa. (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis (Brasil), Rusia, Cina Modern, atau Jepang).

**Transparency (Transparansi)**

Gunakan opsi ini untuk mengubah transparansi menu dengan menggunakan dan (min. 0 / maks. 100).

**Timer**

**Waktu Aktif OSD:** Menetapkan durasi OSD tetap aktif setelah terakhir kali Anda menekan tombol.

Gunakan tombol dan untuk menyesuaikan panel geser dalam penambahan 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.

**Lock (Kunci)**

Mengontrol akses pengguna ke penyesuaian. Bila Kunci (Lock) dipilih, maka pengguna tidak dapat melakukan penyesuaian. Semua tombol akan terkunci.

**CATATAN:** Fungsi Lock (Kunci) – Baik kunci layar (melalui menu OSD) atau kunci perangkat (Tekan terus tombol keluar selama 6 detik)

Fungsi Unlock (Buka Kunci) – Hanya untuk buka kunci perangkat (Tekan terus tombol keluar selama 6 detik)

**Reset Menu (Atur Ulang Menu)**

Mengembalikan pengaturan menu ke default pabrik.

Ikon

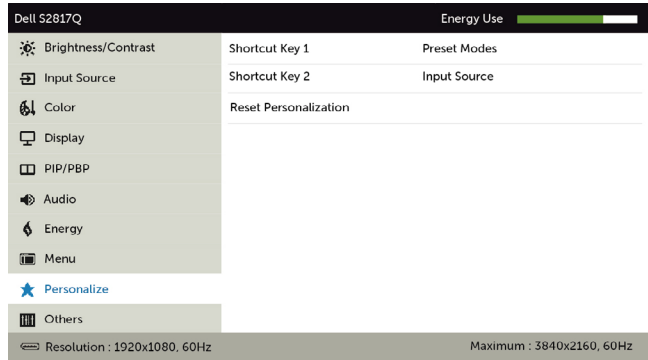
Menu dan Submenu

Keterangan



**Personalize (Personalisasikan)**

Pilih dari **Mode Preset, Sumber Input, Rasio Aspek** yang ditetapkan sebagai tombol pintasan.

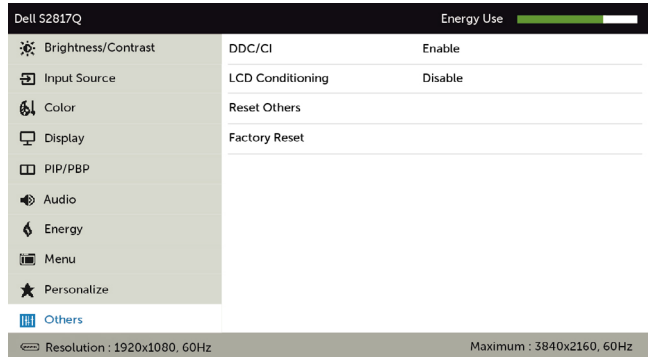


**Reset Personalization (Atur Ulang Personalisasi)**

Mengembalikan tombol pintas ke default pabrik.

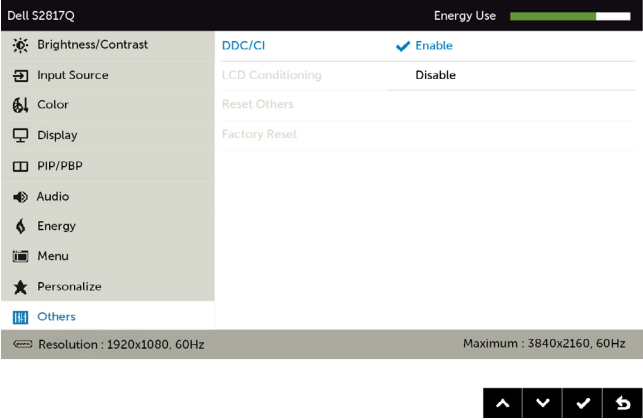
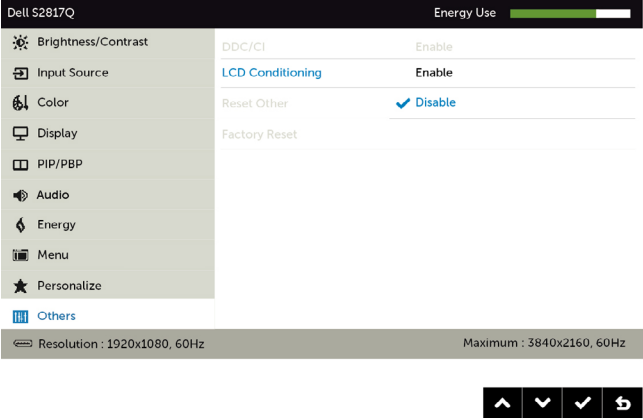



**Other (Lainnya)**



Pilih pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti DDC/CI, Kondisi LCD (LCD Conditioning), dll.



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Saluran Data Tampilan/Antarmuka Perintah) memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan perangkat lunak di komputer. Pilih <b>Disable (Nonaktifkan)</b> untuk menonaktifkan fitur ini. Aktifkan fitur ini untuk pengalaman pengguna terbaik dan performa komputer yang optimal.</p>
 <p>The screenshot shows the Dell S2817Q OSD menu. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and set to 'Enable'. Other options include Brightness/Contrast, Input Source, LCD Conditioning (set to Disable), Color, Display, PIP/PBP, Audio, Energy, Menu, Personalize, and Others. The bottom status bar shows Resolution: 1920x1080, 60Hz and Maximum: 3840x2160, 60Hz. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>	<p><b>LCD Conditioning (Peremajaan LCD)</b></p>	<p>Membantu mengurangi kasus minor pada retensi gambar. Tergantung pada derajat retensi gambar, program ini mungkin memerlukan waktu untuk berjalan. Pilih <b>Enable (Aktifkan)</b> untuk memulai prosesnya.</p>
 <p>The screenshot shows the Dell S2817Q OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Enable'. Other options include Brightness/Contrast, Input Source, DDC/CI (set to Enable), Color, Display, PIP/PBP, Audio, Energy, Menu, Personalize, and Others. The bottom status bar shows Resolution: 1920x1080, 60Hz and Maximum: 3840x2160, 60Hz. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>	<p><b>Reset Other (Atur Ulang Lainnya)</b></p>	<p>Mengembalikan pengaturan lain, misalnya DDC/CI, ke default pabrik.</p>
<p><b>Factory Reset (Pengaturan Ulang Pabrik)</b></p>	<p>Mengembalikan semua pengaturan OSD ke default pabrik.</p>	

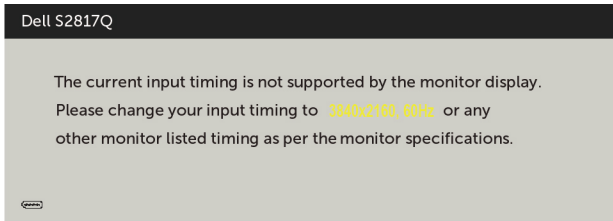
 **CATATAN:** Monitor ini memiliki fitur bawaan untuk secara otomatis meningkatkan kecerahan guna menghemat masa pakai LED.

## Pesan Peringatan OSD

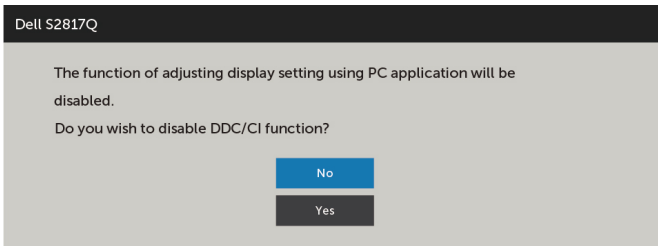
Bila fitur **Dynamic Contrast (Kontras Dinamis)** diaktifkan (dalam mode preset berikut: Game atau Film), maka penyesuaian kecerahan manual akan dinonaktifkan.



Bila monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, Anda akan melihat pesan berikut:



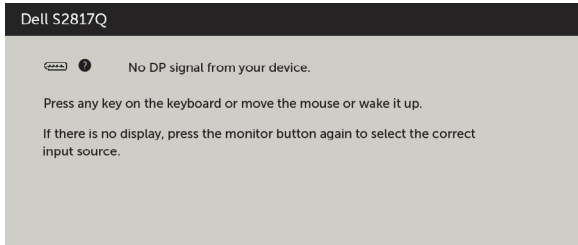
Ini berarti monitor tidak dapat mensinkronisasi dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat [Spesifikasi Monitor](#) untuk kisaran frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat digunakan monitor ini. Mode yang disarankan adalah 3840 x 2160. Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan.



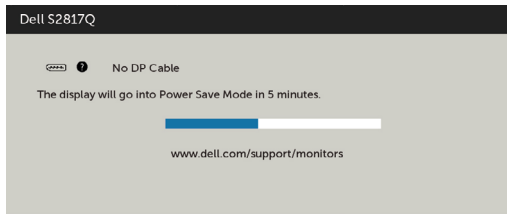
Bila monitor beralih ke **Power Save Mode (Mode Hemat Daya)**, pesan berikut akan muncul di layar:



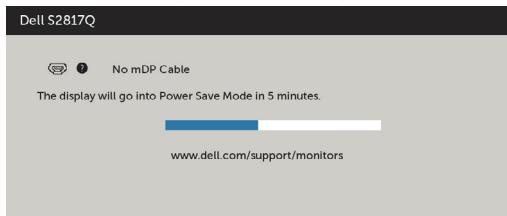
Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke [OSD](#). Jika Anda menekan tombol selain tombol daya, maka salah satu pesan berikut akan muncul, tergantung pada input yang dipilih:



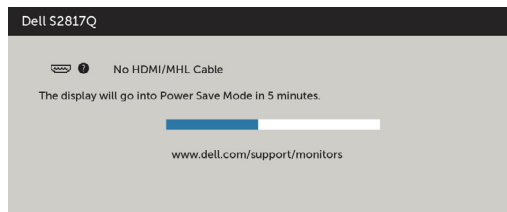
Jika input DP, mDP, atau HDMI/MHL tidak dipilih dan kabel terkait tidak tersambung, maka kotak dialog mengambang seperti ditunjukkan di bawah ini akan muncul di layar.



atau



atau



Lihat [Mengatasi Masalah](#) untuk informasi lebih lanjut.

# Mengatasi Masalah

---

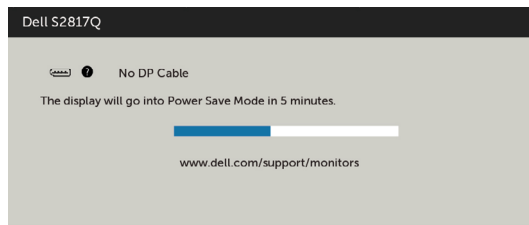
**⚠ PERINGATAN::** Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

## Uji Mandiri

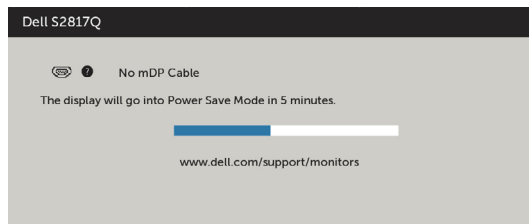
Monitor ini dilengkapi fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer telah tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

- 1 Matikan komputer dan monitor.
- 2 Lepas kabel layar dari bagian belakang komputer. Untuk memastikan pengoperasian uji mandiri yang benar, lepas kabel digital dan analog dari bagian belakang komputer.
- 3 Hidupkan monitor.

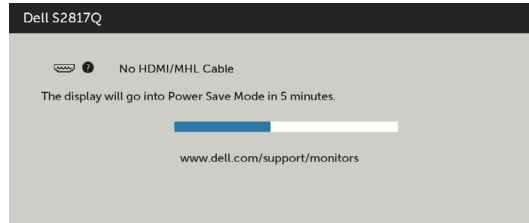
Kotak dialog mengambang akan muncul di layar (dari latar belakang gelap) jika monitor tidak dapat mendeteksi sinyal video dan berfungsi dengan benar. Sewaktu dalam mode uji mandiri, LED daya tetap berwarna putih. Selain itu, tergantung pada input yang dipilih, salah satu kotak dialog yang ditampilkan di bawah ini akan terus bergulir di layar.



atau



atau



- 4 Kotak ini akan muncul selama pengoperasian sistem normal, jika sambungan kabel video terlepas atau rusak.
- 5 Matikan monitor, sambungkan kembali kabel video, lalu hidupkan komputer dan monitor.

Jik layar monitor tetap gelap setelah Anda menjalankan prosedur sebelumnya, periksa pengontrol video dan komputer, karena monitor dapat berfungsi dengan baik.

# Diagnosis Internal

Monitor Anda dilengkapi program diagnosis internal yang dapat membantu Anda menentukan apakah ketidaknormalan layar yang dialami adalah masalah bawaan pada monitor, atau pada komputer maupun kartu video.

**CATATAN:** Anda hanya dapat menjalankan diagnosis internal bila kabel video dilepas dan monitor berada dalam mode uji mandiri.



Untuk menjalankan diagnosis internal:

- 1 Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu di permukaan layar).
- 2 Lepas kabel video dari bagian belakang komputer maupun monitor. Monitor akan beralih ke mode uji mandiri.
- 3 Tekan terus tombol **1** dan tombol **4** pada panel depan secara bersamaan selama 2 detik. Layar abu-abu muncul.
- 4 Periksa ketidaknormalan layar secara menyeluruh.
- 5 Tekan kembali tombol **4** pada panel depan. Warna layar berubah menjadi merah.
- 6 Periksa ketidaknormalan layar.
- 7 Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa tampilan di layar hijau, biru, hitam, dan putih.

Pengujian akan selesai bila layar putih muncul. Untuk keluar, tekan kembali tombol **4**.

Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan layar apa pun setelah menggunakan program diagnosis internal, berarti monitor berfungsi baik. Periksa kartu video dan komputer.

# Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor yang biasa terjadi dan mungkin Anda alami beserta kemungkinan solusinya:


Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak ada video/ LED daya mati	Tidak ada gambar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung baik dan aman.</li><li>• Pastikan stopkontak berfungsi baik menggunakan peralatan listik lainnya.</li><li>• Pastikan tombol daya telah ditekan sepenuhnya</li><li>• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu <a href="#">Sumber Input</a>.</li></ul>
Tidak ada video/ LED daya hidup	Tidak ada gambar atau gelap	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tambah kecerahan &amp; kontrol kontras melalui OSD.</li><li>• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.</li><li>• Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.</li><li>• Jalankan diagnosis internal.</li><li>• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu <a href="#">Sumber Input</a>.</li></ul>
Piksel hilang	Layar LCD memiliki titik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.</li><li>• Piksel yang OFF secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.</li><li>• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Piksel macet	Layar LCD memiliki titik terang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.</li><li>• Piksel yang OFF secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.</li><li>• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu terang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li><li>• Sesuaikan kecerahan dan kontras melalui OSD.</li></ul>
Masalah yang Terkait dengan Keselamatan	Tanda-tanda yang tampak seperti asap atau kilatan ap	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jangan lakukan langkah-langkah mengatasi masalah.</li><li>• Segera hubungi Dell.</li></ul>

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Masalah Intermiten	Monitor gagal berfungsi secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman.</li> <li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li> <li>• Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah yang terjadi sesekali tersebut juga terjadi dalam mode tes mandiri.</li> </ul>
Warna hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalankan uji mandiri monitor.</li> <li>• Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman.</li> <li>• Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.</li> </ul>
Warna salah	Warna gambar tidak bagus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubah pengaturan Mode Prasetel pada OSD menu Warna tergantung pada aplikasi.</li> <li>• Sesuaikan nilai R/G/B dari menu Custom. Warna dari OSD menu Color.</li> <li>• Ubah Format Warna Input ke RGB atau YPbPr PC dalam OSD Warna menu.</li> <li>• Jalankan diagnosis internal.</li> </ul>
Retensi gambar dari gambar statis yang tertinggal di monitor dalam waktu lama	Bayangan redup dari gambar statis yang ditampilkan muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gunakan fitur Manajemen Daya untuk mematikan monitor kapanpun tidak digunakan (untuk info lebih lanjut, lihat <a href="#">Mode Manajemen Daya</a>).</li> <li>• Gunakan screensaver yang berubah dinamis.</li> </ul>

## Masalah Khusus Produk

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan di layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa pengaturan <b>Aspect Ratio (Rasio Aspek)</b> dalam OSD <b>Display (Tampilan)</b> menu.</li> <li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li> </ul>
Tidak dapat menyesuaikan monitor menggunakan tombol pada panel depan	OSD tidak muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matikan monitor, lepas kabel daya, sambungkan kembali, lalu hidupkan monitor.</li> <li>• Periksa apakah menu OSD terkunci. Jika ya, tekan lalu tahan di samping tombol daya selama 6 detik untuk buka kunci (untuk informasi lainnya, lihat <a href="#">Kunci</a>).</li> </ul>



Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak ada Sinyal Input saat kontrol pengguna ditekan	Tidak ada gambar, LED menyala putih	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan menggerakkan mouse atau menekan salah satu tombol di keyboard.</li> <li>• Pastikan kabel sinyal terpasang dengan benar. Pasang kembali kabel sinyal jika diperlukan.</li> <li>• Atur ulang komputer atau pemutar video.</li> </ul>
Gambar tidak memenuhi seluruh layar.	Gambar tidak dapat memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karena format video (rasio aspek) DVD yang berbeda, monitor dapat ditampilkan dalam layar penuh.</li> <li>• Jalankan diagnosis internal.</li> </ul>
Tidak ada gambar ketika memakai sambungan DP ke PC	Layar Kosong	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memverifikasi standar DP (DP1.1a atau DP1.2) yang dapat disertifikasikan oleh Kartu Grafis Anda. Unduh dan pasang driver kartu grafis terbaru.</li> <li>• Beberapa kartu grafis DP1.1a tidak mendukung monitor DP1.2. Buka menu OSD, pada pemilihan Sumber Input, tekan terus tombol  pemilihan DP selama 8 detik untuk mengubah pengaturan monitor dari DP 1.2 ke DP 1.1a.</li> </ul>

## Masalah Spesifik Mobile High-Definition Link (MHL)

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Antarmuka MHL tidak berfungsi	Tidak dapat melihat gambar perangkat MHL ditampilkan di monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kabel MHL dan perangkat MHL Anda bersertifikasi.</li> <li>• Periksa apakah perangkat MHL Anda sudah menyala.</li> <li>• Periksa apakah perangkat MHL Anda tidak berada pada mode siaga.</li> <li>• Periksa apakah sambungan kabel MHL fisik sesuai dengan sumber input yang dipilih pada Menu OSD: HDMI/MHL.</li> <li>• Tunggu selama 30 detik setelah menyambungkan kabel MHL karena sebagai perangkat MHL membutuhkan waktu pemulihan lebih lama.</li> </ul>

## Petunjuk Keselamatan

Untuk layar dengan bezel mengkilap, pengguna harus mempertimbangkan penempatan layar karena bezel dapat menyebabkan pantulan yang mengganggu dari cahaya sekitar dan permukaan yang terang.

**⚠ PERINGATAN: Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan terkena kejutan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.**

Untuk informasi tentang petunjuk keamanan, lihat Informasi Keamanan, Lingkungan, dan Peraturan.

## Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya

Untuk pernyataan FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs web kepatuhan hukum yang terdapat di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Menghubungi Dell

**📎 CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, informasi kontak dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda menurut negara dan produk, dan sejumlah layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

**Untuk mendapatkan dukungan monitor online pada konten:**

Kunjungi [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Untuk menghubungi Dell tentang masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:**

- 1 Kunjungi [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/).
- 2 Verifikasikan negara atau wilayah Anda dalam menu drop-down Pilih Negara/Wilayah A di bagian kiri atas halaman.
- 3 Klik Hubungi Kami di sebelah daftar gulir negara.
- 4 Pilih layanan yang tepat atau tautan dukungan berdasarkan kebutuhan Anda.
- 5 Pilihlah metode menghubungi Dell yang sesuai dengan Anda.

# Mengatur Monitor

## Menetapkan Resolusi Layar ke 3840 x 2160 (maksimum)

Untuk kinerja terbaik, tetapkan resolusi tampilan ke 3840 x 2160 piksel dengan melakukan langkah-langkah berikut:

### Pada Windows Vista, Windows 7, Windows 8 atau Windows 8.1:

- 1 Untuk Windows 8 atau Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Resolusi Layar.
- 3 Klik daftar Gulir dari Resolusi Layar dan pilih 3840 x 2160.
- 4 Klik OK.


### Pada Windows 10:

- 1 Klik kanan pada desktop, lalu klik Pengaturan Layar.
- 2 Klik **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.
- 3 Klik daftar dropdown Resoultion (Resolusi), lalu pilih 3840 x 2160.
- 4 Klik **Apply (Terapkan)**.

Apabila Anda tidak melihat resolusi yang disarankan sebagai pilihan, mungkin Anda perlu memperbarui driver VGA. Pilih skenario berikut ini yang paling tepat menjelaskan sistem komputer yang Anda gunakan, lalu ikuti langkah-langkah yang diberikan.

## Komputer Dell

- 1 Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), masukkan tag servis, lalu download driver terkini untuk kartu grafis Anda.
- 2 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke 3840 x 2160.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi ke 3840 x 2160, hubungi Dell untuk mendapatkan informasi tentang adapter grafis yang mendukung resolusi tersebut.

# Komputer Non-Dell

## Pada Windows Vista, Windows 7, Windows 8 atau Windows 8.1:

- 1 Untuk Windows 8 atau Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Personalization (Personalisasi).
- 3 Klik Change Display Settings (Ubah Pengaturan Tampilan).
- 4 Klik Advanced Settings (Pengaturan Lanjut).
- 5 Kenali produsen pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, ATI, Intel, dll.).
- 6 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk driver terbaru (misalnya, <http://www.ATI.com> ATAU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke 3840 x 2160.

## Pada Windows 10:

- 1 Klik kanan pada desktop, lalu klik Pengaturan Layar.
- 2 Klik **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.
- 3 Klik **Display adapter properties (Tampilkan properti adapter)**.
- 4 Kenali produsen pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, ATI, Intel, dll.).
- 5 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk driver terbaru (misalnya, <http://www.ATI.com> ATAU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke 3840 x 2160.



**CATATAN:** Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi yang direkomendasikan, hubungi produsen komputer Anda atau pertimbangkan untuk membeli adaptor grafis yang mendukung resolusi video.

# Panduan Pemeliharaan

## Membersihkan Monitor

 **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak.

 **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [Petunjuk Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini sewaktu membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar anti-statis, sedikit lembabkan kain lembut dan bersih dengan air. Jika mungkin, gunakan tisu khusus pembersih layar atau larutan yang cocok untuk lapisan anti-statis. Jangan gunakan bensin, thinner, amonia, pembersih yang abrasif, atau udara berkompresi.
- Gunakan kain hangat yang agak lembab untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan deterjen apa pun karena deterjen tertentu meninggalkan lapisan putih pada monitor.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, seka dengan kain.
- Tangani monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna gelap lebih mudah tergores dan menimbulkan lecet putih dibandingkan monitor berwarna terang.
- Untuk membantu mempertahankan kualitas terbaik pada gambar monitor, gunakan screensaver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.